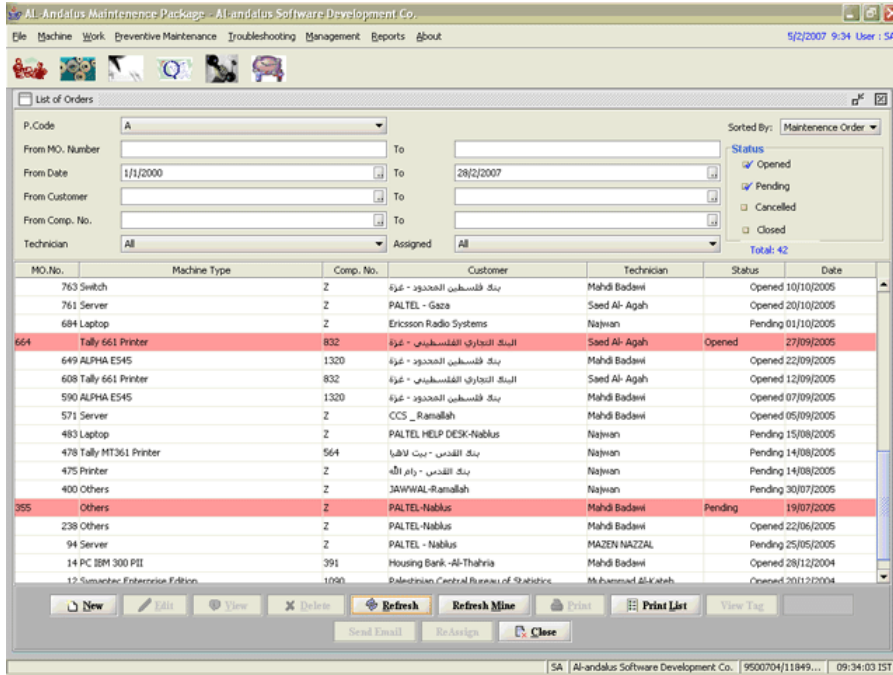


نظام بيرفكت للصيانة والإدارة

برنامج بيرفكت للصيانة والإدارة هو نظام محوسب لمتابعة وإدارة أمور الصيانة والصيانة الوقائية وعقود الصيانة والكفالات، حيث يستطيع هذا النظام متابعة وإدارة طلبات الصيانة وجدول الصيانة الوقائية. ومتابعة عقود الصيانة والكفالات من حيث دفعاتها وتكلفتها وتجديدها، وكذلك ترتيب جدول أعمال فنيو الصيانة، إضافة إلى احتساب تكلفة الصيانة من حيث الوقت وقطع الغيار وربطها مع الفني، وإدارة الصيانة من حيث الأعمال التي يجب أن تتم وما تم عمله والوقت.

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة هو حالة من الفن، إذ أنه يعمل على شبكة الانترنت ومخصص بشكل كامل لإعطاء الحلول اللازمة لعمليات الصيانة، تلك الحلول التي تسمح لك بعمل الإدارة الاستباقية لعمليات الصيانة كما أن هذا النظام من شأنه تقليل تكاليف الصيانة وتحسين جودتها بالإضافة إلى زيادة الانتاجية.



The screenshot shows the 'List of Orders' window in the Al-Andalus Maintenance Package. It features a search and filter section at the top with fields for P.Code, From MO. Number, From Date, From Customer, From Comp. No., and Technician. A 'Sorted By' dropdown is set to 'Maintenance Order'. Below this is a table of orders with columns for MO.No., Machine Type, Comp. No., Customer, Technician, Status, and Date. The table contains several rows of data, including orders for various machines like switches, servers, laptops, and printers. At the bottom of the window, there are buttons for 'New', 'Edit', 'View', 'Delete', 'Refresh', 'Refresh Mine', 'Print', 'Print List', 'View Tag', 'Send Email', 'Re-Assign', and 'Close'.

MO.No.	Machine Type	Comp. No.	Customer	Technician	Status	Date
763	Switch	Z	بنك فلسطين المحدود - غزة	Mahdi Badawi	Opened	10/10/2005
761	Server	Z	PALTEL - Gaza	Saed Al- Agah	Opened	20/10/2005
694	Laptop	Z	Ericsson Radio Systems	Najwan	Pending	01/10/2005
664	Tally 661 Printer	832	البنك التجاري الفلسطيني - غزة	Saed Al- Agah	Opened	27/09/2005
649	ALPHA E545	1320	بنك فلسطين المحدود - غزة	Mahdi Badawi	Opened	22/09/2005
608	Tally 661 Printer	832	البنك التجاري الفلسطيني - غزة	Saed Al- Agah	Opened	12/09/2005
590	ALPHA E545	1320	بنك فلسطين المحدود - غزة	Mahdi Badawi	Opened	07/09/2005
571	Server	Z	CCS - Ramallah	Mahdi Badawi	Opened	05/09/2005
493	Laptop	Z	PALTEL HELP DESK-Nablus	Najwan	Pending	15/08/2005
478	Tally MT361 Printer	564	بنك القدس - بيت لافيا	Najwan	Pending	14/08/2005
475	Printer	Z	بنك القدس - رام الله	Najwan	Pending	14/08/2005
400	Others	Z	JAWWAL-Ramallah	Najwan	Pending	30/07/2005
355	Others	Z	PALTEL-Nablus	Mahdi Badawi	Pending	19/07/2005
238	Others	Z	PALTEL-Nablus	Mahdi Badawi	Opened	22/06/2005
94	Server	Z	PALTEL - Nablus	MAZEN NAZZAL	Pending	25/05/2005
14	PC IBM 300 PII	391	Housing Bank - Al-Thahria	Mahdi Badawi	Opened	28/12/2004
12	Sunnetec Enterprise Edition	1090	Palestinian Central Bureau of Statistics	Muhammad Al-Kateb	Opened	20/12/2004

بعض نقاط القوة في نظام الصيانة والإدارة:

البساطة:

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يتكيف مع طبيعة عملك بدون تغيير السلوك الذي تتخذه لإدارة أعمالك. قوة التكنولوجيا المستخدمة في بناء هذا النظام تضمن تطبيق خبرات المستخدمين على البرنامج وبكل بساطة إذ أن هذا النظام سهل التعلم، التكوين والاستخدام.

السعر المعقول:

لقد حُدد سعر نظام بيرفكت للصيانة والإدارة ليضمن وصول التكنولوجيا المتطورة للمستخدم بدون المساومة على الجودة المعمول بها، فشركة الأندلس للبرمجيات هي شركة رائدة في السوق المحلي والعربي وتتميز بأسعارها المعقولة على صعيد الأنظمة المالية والمحاسبية وأنظمة الصيانة التي تقدمها.

درجة عالية من التخصص:

بينما يمتلك العديد من عملائنا كل ما يحتاجون إليه في أعمالهم بأكثر من نظام أو تخصص معين، يستطيع نظام بيرفكت للصيانة والإدارة أن يمتد ليلبي حاجيات خاصة أكثر ومميزة. درجة التخصص التي يتمتع بها نظام بيرفكت للصيانة والإدارة تمكنه من تسمية متطلبات خاصة لتلبية الاحتياجات الفريدة التي يحتاجها عمك. مدى التخصص ربما يختلف ويتنوع ما بين التغييرات والتقاط البيانات البسيطة وصولاً لتنسيق التقارير التي تخص التغييرات الوظيفية المعقدة.

الوظائف الرئيسية:

إدارة الصيانة:

إن من أكبر المصاعب والمعضلات التي تواجه الشركات اليوم هي عملية إدارة الصيانة، نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يستطيع تخفيف ومعالجة الكثير من هذه المشاكل المرتبطة بعملية الصيانة، كما ويمكنه تبسيط تلك العمليات وجعلها أكثر فعالية.

إدارة مكالمات وطلبات الصيانة:

باستخدام نظام بيرفكت للصيانة والإدارة فإن المستخدمين يستطيعون إدخال، تخطيط، جدولة وتبعية جميع أوامر المكالمات التي تردهم من العملاء بغرض الصيانة.

الصيانة الوقائية:

إن الصيانة الوقائية تسمح لك بتسجيل الموجودات وإنشاء جداول زمنية للصيانة الوقائية، بالإضافة الى حساب تكلفة المحافظة على المعدات والتجهيزات المسجلة.

إزالة الارتباك وسوء الفهم:

إذا كان هناك شخص واحد يقوم بأجراء مكاملة صيانة بينما شخص آخر يقوم بتنفيذ ما قد طلب منه في هذه المكاملة، عندئذ قد ينتج أحياناً سوء فهم بين الطرفين بينما عند استخدام نظام بيرفكت للصيانة والإدارة فإنه عندما يتم استقبال مكاملة صيانة أو طلب ما من أحد العملاء فإنه يتم إدخالها فوراً وبدقة إلى النظام، الذي يقوم بمقارنتها وإجراء عملية التوافق والمقابلة بينها وبين الموظف ذي الصلة، وتوثق وفقاً لذلك. لذلك فهذه العملية وهذا النظام بشكل عام يُزيل سوء الفهم الناتج أو الارتباك.

إدارة المخزون والعروض:

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يدير ويُتابع كل طلبات قطع الغيار والأجزاء الاستهلاكية، كما أنه يُحسن ويطور العلاقة ما بين البائع والمشتري. كما ويمكن استخدامه للإبقاء على قائمة صالحة من الموردين بكافة معلوماتهم كما ويسمح لك القيام بعمليات الطلب على المواد واستقبالها من ثم متابعتها.

الميزات الرئيسية للنظام:

إن نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يمكنك من استخدام الأدوات والمعدات والموارد المطلوبة من أجل إدارة عملية الصيانة بكافة متطلباتها وبكل فعالية. بواسطة هذا النظام تستطيع إدارة ومتابعة كل أنشطة الصيانة داخل المؤسسة أو الشركة بالإضافة الى إدارة مستويات المخزون، تطوير الفعالية وتحسينها، حفظ التكاليف، وكذلك يزيد من بصيرة الشخص ويعطيه الوقت الكافي للقيام بالمبادرات الاستراتيجية كالتفاوض مثلاً للحصول على أفضل العقود.

واجهة سهلة الاستخدام:

إن نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يتكيف مع مظهر موحد يمكنك ملاحظته في كل الشاشات أو الوظائف التي يقوم بها بالإضافة إلى أنه يحتوي على أكثر من واجهة تطبيق سهلة الاستخدام، بتالي ففي هذه البيئة المتشابهة فإن المستخدم يمكنه التنقل بين مختلف الشاشات بكل سهولة وحرية.

النظام يدعم اللغتين العربية والانجليزية:

عملية الدعم ثنائي اللغة بالنسبة لنظام بيرفكت للصيانة والإدارة تعتبر إحدى مقاييس النجاح، بالإضافة إلى ذلك فيمكن التحكم بالحقول داخل النظام بحيث تستقبل بيانات من لغة واحدة فقط إذا كانت هناك الرغبة في ذلك كما ويمكن تحديد بعض الحقول التي تقبل البيانات من كلا اللغتين.

النظام يدعم نظم التشغيل وقواعد البيانات المختلفة:

يعمل نظام بيرفكت للصيانة والإدارة على كل أنظمة التشغيل المختلفة (الويندوز) من ويندوز 98 إلى ويندوز 7 وحتى لينوكس. كما أنه يدعم قواعد البيانات المتطورة:
(Microsoft SQL Server, Oracle, Derby and MySQL)

التصاميم المرنة:

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة مصمم كنظام مفتوح يتكيف مع الاحتياجات المتنوعة للمنظمات والشركات. هذا النظام يضمن في نهاية المطاف المرونة الكاملة، القدرة على التكيف والتخصيص. نظام بيرفكت للصيانة والإدارة لا يفرض قواعد صارمة على المستخدمين، على العكس تماماً فهو مصمم ليتكيف مع حاجيات المستخدمين المختلفة.

الوصول إلى النظام عن بُعد:

نظام الأندلس بيرفكت للصيانة والإدارة ممكن للعمل تماماً عبر الانترنت وهذا يعني بأنك تستطيع الوصول إلى البيانات الخاصة بعملك من مختلف المواقع وأينما كنت، فعملك لا يحتاج للانتظار بينما تكون مسافراً أو حتى في البيت ... الخ.

التكامل والتناسق:

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يتكامل بسهولة مع عدة منتجات أخرى لشركة الأندلس فضلاً عن وجود طرف ثالث للبرمجيات. علاوة على ذلك، فإن نظام بيرفكت يتصف بالقوة والثبات في جميع وظائفه ومميزاته.

توفير الوقت والمال:

قدر كبير ولا يُصدق من الوقت يمكن حفظه أو توفيره عند القيام بأتمتة عملية الصيانة، وهذا يتيح لك استغلال الوقت الذي تم حفظه في وظائف استراتيجية أخرى تُساهم في تحسين وتطوير خطوط الانتاج أو العمل.

اتخاذ القرارات السريعة والصائبة:

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يساعد المدراء على اتخاذ القرارات السليمة والمناسبة وتوفير الوقت والجهد اللذان تتطلبهما هذه العملية، وهذا التطبيق يُساعد في ذلك من خلال عرض جميع التفاصيل ذات الصلة.

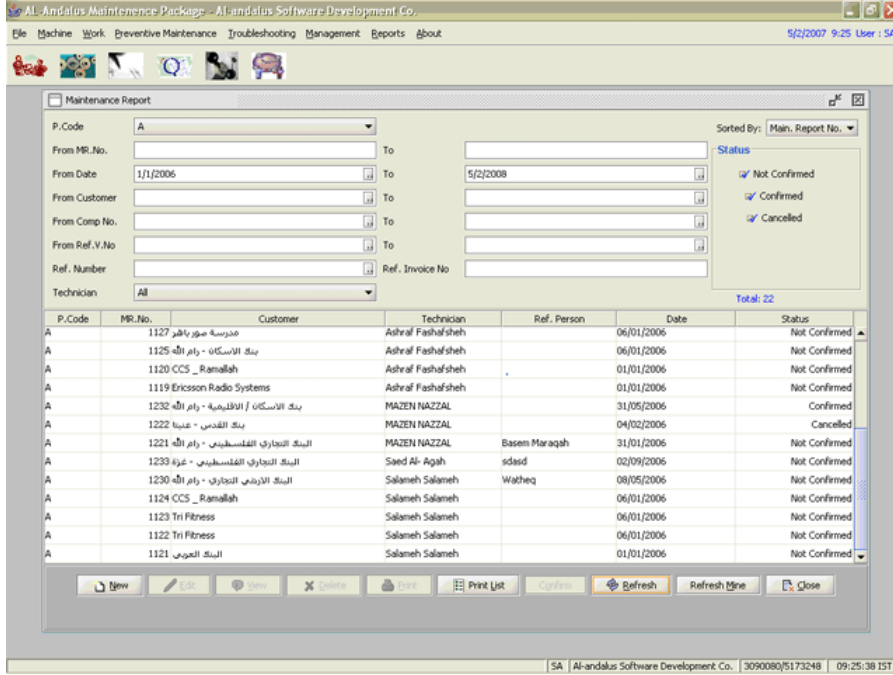
درجة عالية من الحماية:

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة على درجة عالية من الحماية والمضمونة، حرية الوصول لكل مستخدم واضحة ومعرفة بالنظر للوظائف والاجراءات التي يقوم على تنفيذها. بالإضافة إلى ذلك، فإن السجلات الحساسة يمكن أن تعين لمستخدمين محددين أو مجموعة من المستخدمين وذلك لتقليل وتفادي مخاطر الوصول غير المصرح به.

نظام بيرفكت للصيانة والإدارة يُمكن الإدارة من إصدار مراجعات تتضمن السجلات الخاصة بنشاطات وحركات كل مستخدم لهذا النظام على حدة.

الدعم عالي الجودة:

أخيراً وليس آخراً، فإن شركة الأندلس تعتبر عملية الدعم الفني جزءاً لا يتجزأ من جميع الخدمات والعروض التي تقدمها، مهندسينا المؤهلين يقدمون الدعم الفني والتقني إما عن طريق الموقع الإلكتروني أو حتى استقبال مكالماتكم، بالإضافة إلى التدريب وتقديم الاستشارات وحتى تطبيقات الخدمات.



P.Code	MR.No.	Customer	Technician	Ref. Person	Date	Status
A	1127	مدرسة مورياهر	Ashraf Fashafshah		06/01/2006	Not Confirmed
A	1125	بنك الاسكان - رام الله	Ashraf Fashafshah		06/01/2006	Not Confirmed
A	1120	CCS - Ramallah	Ashraf Fashafshah		01/01/2006	Not Confirmed
A	1119	Ericsson Radio Systems	Ashraf Fashafshah		01/01/2006	Not Confirmed
A	1232	بنك الاسكان / الاقليمية - رام الله	MAZEN NAZZAL		31/05/2006	Confirmed
A	1222	بنك القدس - عينه	MAZEN NAZZAL		04/02/2006	Cancelled
A	1221	البنك التجاري الفلسطيني - رام الله	MAZEN NAZZAL	Basem Maragah	31/01/2006	Not Confirmed
A	1233	البنك التجاري الفلسطيني - غزة	Saed Al- Agah	sdsd	02/09/2006	Not Confirmed
A	1230	البنك التجاري - رام الله	Salameh Salameh	Watheq	08/05/2006	Not Confirmed
A	1124	CCS - Ramallah	Salameh Salameh		06/01/2006	Not Confirmed
A	1123	Tri Fitness	Salameh Salameh		06/01/2006	Not Confirmed
A	1122	Tri Fitness	Salameh Salameh		06/01/2006	Not Confirmed
A	1121	البنك العربي	Salameh Salameh		01/01/2006	Not Confirmed

الفوائد والمنافع التجارية

- إليك بعض الفوائد والمنافع التجارية التي يمكنكم تحقيقها جراء استخدامكم لنظام بيرفكت للصيانة والإدارة من شركة الأندلس:
- جعل عملية إدارة الصيانة والعمليات الإدارية الأخرى تتم بشكل الي.
 - زيادة إنتاجية طاقم الصيانة بالإضافة إلى زيادة وتحسين أداء المعدات.
 - استمرارية متابعة المخزون المتوفر لدى الشركة حالياً.
 - تسريع عمليات الصيانة.
 - معلومات أكثر حول عملية اتخاذ القرارات وهذا يعتمد على الرؤية والبصيرة الجيدة.
 - زيادة ولاء العملاء وتحقيق الرضا على مستوى عال.
 - تقليل عدد العاملين، المعدات، المواد وتقليل تكاليف الشراء.
 - المحافظة على متابعة دقيقة لكافة نشاطات عملية الصيانة.
 - زيادة وتحسين فعالية قسم الصيانة.
 - فوائد أخرى كثيرة من خلال العائد الكبير على الاستثمار.